

IWZ CERT SRL si impegna all'imparzialità durante l'erogazione dei servizi di certificazione dei sistemi di gestione in modo indipendente e imparziale.

IWZ CERT SRL soddisfa i requisiti della norma ISO/IEC 17021-1:2015 e si assicura che l'imparzialità sia seguita da tutto il personale coinvolto nelle attività di certificazione.

IWZ CERT SRL ha stabilito processi per identificare, analizzare, valutare, trattare, monitorare e documentare i rischi legati ai conflitti di interesse derivanti dall'erogazione della certificazione, compresi i conflitti derivanti dalle sue relazioni su base continuativa. In caso di minacce all'imparzialità, IWZ CERT SRL documenta e dimostra l'eliminazione o la riduzione al minimo di tali minacce. Questa dimostrazione riguarda tutte le potenziali minacce identificate, sia che derivino dall'interno di IWZ CERT SRL sia dalle attività di altre persone, enti o organizzazioni. Qualora una relazione rappresenti una minaccia inaccettabile all'imparzialità, la certificazione non verrà rilasciata.

Per garantire quanto sopra, IWZ CERT SRL ha istituito un comitato di parti interessate.

Per dimostrare l'effettiva attuazione della nostra politica di imparzialità, l'IWZ CERT SRL si impegna a:

- non certificare un altro organismo di certificazione
- non affermare o sottintendere che la certificazione sarebbe più semplice, più facile, più veloce o meno costosa.
- intraprendere azioni per rispondere a qualsiasi minaccia alla propria imparzialità derivante da azioni di altre persone, enti o organizzazioni.
- Il personale di IWZ CERT SRL, sia esterno che interno, o i comitati, che potrebbero influenzare le attività di certificazione non permetteranno che pressioni commerciali, finanziarie o di altro tipo compromettano l'imparzialità.
- IWZ CERT SRL richiede la rivelazione e la registrazione di qualsiasi situazione di conflitto di interessi da parte del proprio personale, al fine di prendere i provvedimenti del caso.

Affinché un organismo di certificazione possa fornire una valutazione affidabile, è necessario che sia imparziale. Si riconosce che la fonte di guadagno per un organismo di certificazione è il cliente che paga per la certificazione e che questo rappresenta una potenziale minaccia all'imparzialità. Per IWZ CERT SRL è molto importante che i clienti dei nostri clienti o il mercato e la società si fidino del fatto che la nostra valutazione e certificazione/registrazione sia imparziale e neutrale. Questo obiettivo viene raggiunto assicurando l'imparzialità attraverso un monitoraggio costante dei conflitti di interesse, una struttura per affrontare tali conflitti e l'organizzazione di un comitato per l'imparzialità composto da membri esterni. Ciò consente ai revisori di operare in modo appropriato senza conflitti di interesse.

Per raggiungere, mantenere e migliorare il suddetto livello di fiducia, le decisioni prese dall'Organismo di Certificazione devono basarsi su evidenze oggettive di conformità (o non conformità) ottenute dall'Organizzazione in questione, e le relative decisioni non devono essere influenzate da nessun altro stakeholder o parte coinvolta.

Il Comitato per l'imparzialità è nominato per garantire che le politiche, le prassi e le operazioni siano conformi alla norma ISO/IEC 17021-1.

La percezione dell'imparzialità è l'elemento di base per il riconoscimento dell'obiettività del lavoro svolto dall'IWZ che, a tal fine, si impegna a gestire i conflitti di interesse, nonché a garantire attività di ispezione o certificazione obiettive e a comportarsi in modo imparziale, secondo i seguenti principi:

A) Gestione dei conflitti di interesse da parte dell'Organismo di Certificazione, del suo personale, dei suoi collaboratori e dei membri del comitato:

- redigere e tenere costantemente aggiornato il documento di analisi dei rischi, delle minacce all'imparzialità e delle eventuali contromisure adottate;
- predisporre gli opportuni documenti relativi alle dichiarazioni e agli impegni di riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell'imparzialità;
- assegnare al Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità adeguati poteri e compiti di supervisione del funzionamento dell'Organismo di Certificazione, compreso il monitoraggio degli aspetti finanziari, con specifico riferimento agli elementi di imparzialità;

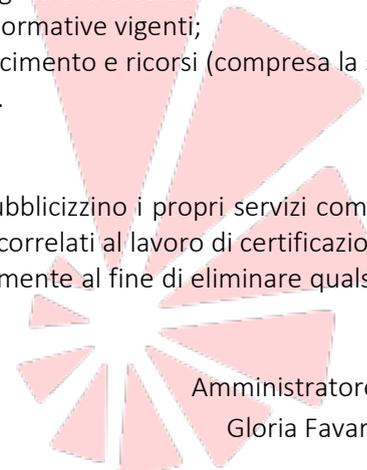
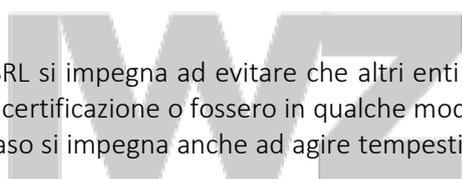
B) assicurarsi che il lavoro svolto dall'Organismo di Certificazione sia oggettivo attraverso:

- l'impiego di ispettori ed esperti tecnici competenti e qualificati per svolgere il lavoro richiesto dagli schemi di certificazione, al fine di garantire le competenze tecniche necessarie;
- l'impiego di personale interno competente e qualificato, al fine di garantire le competenze tecniche necessarie per la gestione degli schemi di certificazione e la concessione delle certificazioni;

C) garantire un comportamento imparziale:

- adottare un listino di tariffe per i servizi di certificazione, comprensivo di eventuali criteri per la formulazione delle offerte economiche, la cui applicazione imparziale è soggetta al monitoraggio del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità;
- non limitare in alcun modo gli Operatori che intendono accedere ai servizi di certificazione;
- garantire un'adeguata e tempestiva informazione sul processo di certificazione e sullo stato di tutti gli Operatori, al fine di aumentare la fiducia sull'integrità e la credibilità della certificazione stessa;
- attuare i principi di riservatezza, in conformità alle normative vigenti;
- rispondere prontamente a reclami, richieste di risarcimento e ricorsi (compresa la supervisione da parte del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità).

Inoltre, IWZ CERT SRL si impegna ad evitare che altri enti pubblicizzino i propri servizi come se facilitassero l'ottenimento della certificazione o fossero in qualche modo correlati al lavoro di certificazione svolto da IWZ CERT SRL; in ogni caso si impegna anche ad agire tempestivamente al fine di eliminare qualsiasi situazione di questo tipo.



Amministratore Unico
Gloria Favaretto