

IWZ CERT SRL si impegna a proteggere le informazioni riservate e/o proprietarie relative ai richiedenti e ai clienti certificati in conformità ai requisiti della norma ISO/IEC 17021-1:2015.

Nell'interesse della salvaguardia delle informazioni riservate dei propri clienti e delle organizzazioni richiedenti, la direzione di IWZ CERT SRL dichiara quanto segue:

IWZ CERT SRL non divulgherà alcuna informazione riservata dei clienti richiedenti/certificati, a meno che non sia autorizzata per iscritto dall'individuo o come richiesto dalla legge.

Responsabilità

IWZ CERT SRL è responsabile, attraverso accordi legalmente vincolanti, della gestione di tutte le informazioni ottenute o create durante l'attività di revisione a tutti i livelli della sua struttura, compresi i comitati e gli organismi esterni o gli individui che agiscono per conto di IWZ CERT SRL.

Informazioni confidenziali

Tutte le informazioni, ad eccezione di quelle rese pubblicamente accessibili dal cliente di IWZ CERT SRL, saranno considerate riservate da IWZ CERT SRL, che informerà il cliente con largo anticipo delle informazioni che intende rendere di pubblico dominio.

Le informazioni sul cliente provenienti da fonti diverse dal cliente stesso (ad esempio, reclamanti, autorità di regolamentazione) devono essere trattate come riservate, in conformità con la politica di riservatezza di IWZ CERT SRL.

Divulgazione

Le informazioni su un cliente non devono essere divulgate a terzi senza il consenso scritto del cliente stesso. Questo non vincolerà le informazioni condivise secondo i requisiti della norma ISO/IEC 17021-1:2015.

Le aziende partner fanno eccezione e accettano la politica di riservatezza e privacy di IWZ CERT SRL. Queste politiche sono incluse nel contratto tra le due aziende, al fine di proteggere i clienti di IWZ CERT SRL. Quando IWZ CERT SRL è tenuta per legge o è autorizzata da accordi contrattuali (ad esempio con un ente di accreditamento) a rilasciare informazioni riservate, il cliente o l'individuo interessato sarà informato delle informazioni fornite, a meno che non sia vietato dalla legge.

Protezione

IWZ CERT SRL ha preso gli accordi necessari, compresi quelli contrattuali, a tutti i livelli della sua struttura, compresi i comitati e gli organismi esterni o le persone che agiscono per conto di IWZ CERT SRL, e dispone delle attrezzature e delle strutture necessarie per garantire la gestione sicura delle informazioni riservate. Le e-mail e i documenti condivisi dal cliente con IWZ CERT SRL sono archiviati su Digitaliso, una piattaforma digitale. Essendo Digitaliso un partner di IWZ CERT, rispetta le politiche di privacy e riservatezza dell'azienda, come sopra menzionato. Sia le e-mail che i documenti possono essere consultati solo dal personale di IWZ CERT SRL. A seconda del tipo di accesso, che dipende dal ruolo ricoperto in IWZ CERT SRL, è possibile visualizzare e modificare solo alcuni dei documenti all'interno del software.

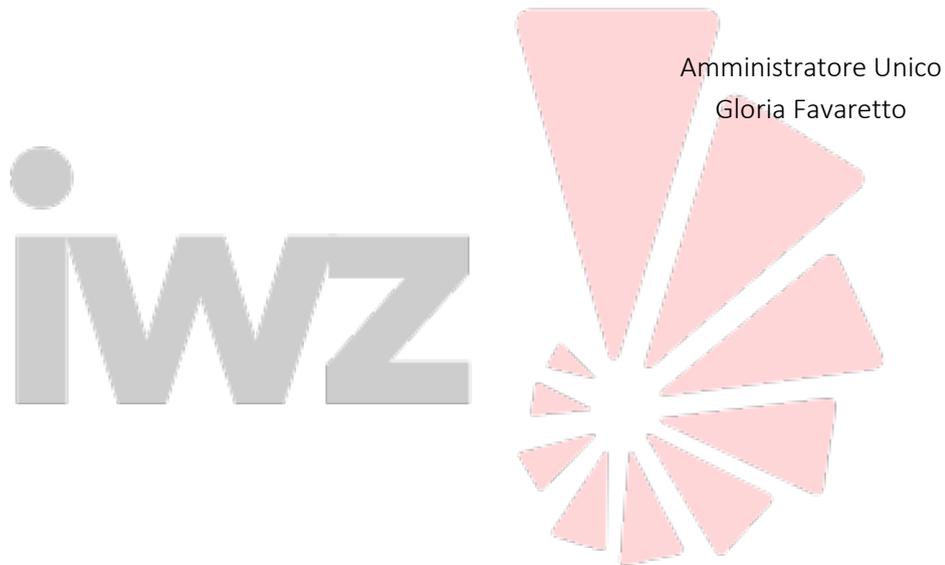
Per maggiori informazioni sulla gestione dei documenti e delle registrazioni all'interno di Digitaliso, si rimanda alle procedure "QP_09 Procedura per la gestione dei documenti" e "QP_13 Procedura per la gestione delle registrazioni".

Esclusione della riservatezza

Le informazioni e la documentazione dei clienti saranno condivise con l'ente di certificazione ACCREDIA e il comitato di gestione dell'imparzialità, due organismi esterni all'azienda che supervisionano le attività di IWZ CERT SRL.

Sebbene questi documenti siano condivisi con i due enti sopra citati, sia ACCREDIA che il comitato di gestione dell'imparzialità hanno accettato le politiche di riservatezza e privacy di IWZ CERT SRL.

Il modulo **A&FO_02** contiene anche una dichiarazione di riconoscimento e accettazione della riservatezza da parte del cliente.

A large, semi-transparent watermark of the IWZ logo is centered on the page. It consists of the lowercase letters 'iwz' in a grey, sans-serif font, followed by the red fan-like graphic element. To the right of the graphic, the text 'Amministratore Unico Gloria Favaretto' is written in a black, sans-serif font.

Amministratore Unico
Gloria Favaretto